

ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA No. 98

Información para la consulta, creación y restablecimiento de contraseñas de los correos institucionales en las plataformas de Google Classroom y Microsoft Teams, en la que se asiste únicamente a los alumnos inscritos en los planteles de la Ciudad de México.

A continuación se enlistan los requisitos para agilizar el trámite correspondiente para los siguientes casos:

1. Consulta de correos del alumno y contraseña por primera vez.

Le proporcionamos una [infografía](#) y para la consulta de los correos institucionales del alumno, de igual manera le proporcionamos la liga de la página donde encontrará la opción a su solicitud aquí. <https://www.aprendeencasa.mx/aprende-en-casa/niveles/index.html>

2. Cuenta bloqueada o no recuerda su contraseña, debe enviar la siguiente información:

- Correo electrónico Google Classroom: *(anotar únicamente si necesita el restablecimiento de la contraseña de esta cuenta).*
- Correo electrónico Microsoft Teams: *(anotar únicamente si necesita el restablecimiento de la contraseña de esta cuenta).*
- Nombre del alumno:
- CURP:
- Nombre de la escuela:
- Clave CCT:
- Turno:
- Nivel educativo:
- Grado escolar en el ciclo escolar 2020-2021:
- Grupo en el ciclo escolar 2020-2021:

Nota: El título de su correo deberá ser: **“Restablecer contraseña”**, y los datos solicitados deben estar escritos en el cuerpo del correo en mayúsculas y minúsculas, a excepción del CCT, GRADO y CURP.

3. Sí al ingresar la información del alumno le arrojó el siguiente mensaje: “No hay registros para mostrar”, es necesario proporcionar la siguiente información y documento.

- Nombre del alumno:
- CURP:
- Nombre de la escuela:
- Clave CCT:
- Turno:
- Nivel educativo:
- Grado escolar en el ciclo escolar 2020-2021:
- Grupo en el ciclo escolar 2020-2021:

- Adjuntar hoja de asignación.

Nota: El título de su correo deberá ser: “*Creación de correos*”, y los datos solicitados deben estar escritos en el cuerpo del correo en mayúsculas y minúsculas, a excepción del CCT, GRADO y CURP.

IMPORTANTE

Si ya ha realizado un trámite o tiene uno en curso, favor hacer caso omiso y continuar con su proceso inicial, evite problemas de tiempo de respuesta o bloqueos de contraseña.

Asimismo, se envía el Manual para la obtención de correo electrónico para Google Classroom <https://www.aprendeencasa.mx/escuela-en-casa/maestros/>, remitida el 24 de julio a través de la ventanilla única DGOSE-VU-0134-2020 PARTE 4 Solicitud para Difundir Materiales y Herramientas elaborados por la AEFM para Taller Intensivo de Capac. y CTE Fase Intensiva.